

POLITICA DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACION

1. INTRODUCCION

La ley 1581 del 2012 desarrolla el derecho constitucional que tienen todas las personas a conocer, actualizar, y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bases de datos o archivos, y los demás derechos, libertades y garantías constitucionales a que se refiere el artículo 15 de la CONSTITUCION POLITICA así como el derecho a la información consagrado en el artículo 20 de la CONSTITUCION POLITICA.

Este derecho constitucional conocido jurídicamente como el HABEAS DATA, confiere a los ciudadanos la posibilidad de decidir y controlar la información que otros poseen sobre ellos, en este orden de ideas la ley 1581 del 2012 consagra mecanismos y garantías que permiten el pleno ejercicio de este derecho.

En cumplimiento a lo establecido en la ley 1581 del 2012, la IPS CASA HERNANDEZ SAS con nit 900.329.368-3 con establecimiento de comercio BODYTOWN, en calidad de responsable del tratamiento de los datos personales y datos personales sensibles de sus afiliados, ha adoptado las siguientes políticas de tratamiento de la información, para así garantizar el tratamiento de los datos personales y datos personales sensibles se ajusten a las disposiciones legales.

2. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS

CASA HERNANDEZ SAS, debidamente autorizada para funcionar como institución prestadora en servicios de salud como lo son fisioterapia, nutrición y medicina del deporte, domiciliada en Bogotá dc, es responsable del tratamiento de datos personales sensibles de sus afiliados, prestados, proveedores y colaboradores, sobre los cuales decida de forma directa y autónomamente.

3. POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

CASA HERNANDEZ SAS en virtud de su objeto social, ha obtenido y conservado desde su creación, datos personales y datos personales sensibles de sus afiliados, prestadores, proveedores y colaboradores, en adelante los titulares, los cuales son recolectados, almacenados, organizados, usados, transmitidos, actualizados, rectificadas y en general administrados, de acuerdo con la respectiva relación y/o vinculación (civil, laboral y comercial) aplicando las siguientes políticas.

1. CASA HERNANDEZ SAS, está comprometida en suministrar un correcto uso y tratamiento de los datos personales y datos sensibles de sus titulares, evitando el acceso no autorizado a terceros que permita conocer, vulnerar, modificar, divulgar y/o destruir la información, para lo cual, cuenta con políticas de seguridad de la información que incluyen medidas de control de obligatorio cumplimiento.

2. Salvo las excepciones previstas en la ley, el tratamiento de los datos personales y datos personales sensibles, solo podrá realizarse con el consentimiento previo, expreso e informado de sus titulares, manifestado por escrito, de forma oral o mediante conductas inequívocas del titular que permitan concluir de forma razonable que otorgo la autorización.
3. CASA HERNANDEZ SAS solicitará a sus afiliados, colaboradores y proveedores, los datos personales y datos personales sensibles necesarios para establecer la respectiva relación y/o vinculación (civil, labra, comercial). La información sensible requerida será de libre y voluntaria entrega por parte del respectivo titular, quien deberá otorgar su consentimiento y autorización para su respectivo tratamiento.
4. CASA HERNANDEZ SAS velará por el respeto y cumplimiento de los derechos fundamentales de los adolescentes, observando los requisitos especiales establecidos para el tratamiento de sus datos personales y datos personales sensibles.
5. El tratamiento de los datos personas y datos personales sensibles proporcionados por los afiliados de la IPS CASA HERNANDEZ SAS tendrá la siguientes finalidad:
 - Afiliación, identificación y validación de derechos de los usuarios
 - Actualización de datos entregados por el titular
 - Caracterización y seguimiento a la población, para la gestión del riesgo en salud, utilizando la información autorizada
 - Evaluación de indicadores de oportunidad y calidad de los servicios
 - Evaluación de la calidad de los productos y servicios de salud ofrecidos por la IPS CASA HERNANDEZ SAS.
 - Para el envío de información, a través de email, mensajes de texto o de cualquier otro medio de comunicación
 - En general para cualquier otra finalidad que se derive de la naturaleza jurídica de la IPS CASA HERNANDEZ SAS
6. El tratamiento de los datos personales y datos personales sensibles proporcionados por los colaboradores de la IPS CASA HERNANDEZ SAS, tendrá la siguiente finalidad:
 - Realización del proceso de selección del personal de acuerdo a su aptitud para un cargo o tarea
 - Establecer un relación contractual
 - Ofrecer oportunidades de capacitación
 - Evaluaciones de desempeño, satisfacción laboral, crecimiento personal, bienestar y salud ocupacional
 - Cumplir con el proceso de afiliación al SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL INTEGRAL (entidades promotoras de salud, administradoras de riesgos laborales, fondos de pensiones y cesantías, caja de compensación)
 - Efectuar el proceso de remuneración

- Ejercer la defensa ante acciones legales, cumplir con exigencias judiciales o de otras autoridades competentes, derivadas de la vinculación contractual.
 - En general para cualquier otra finalidad que se derive de la vinculación laboral
7. El tratamiento de los datos personales y datos sensibles proporcionados por los prestadores y proveedores (personas naturales) de pis casa hernandez tendrá la siguiente finalidad
- Efectuar el reconocimiento económico por la prestación del servicio
 - Suministro de información a las autoridades competentes en caso de ser requerida

DERECHOS DEL TITULAR

El titular de los datos personas y datos personales sensibles tendrá los siguientes derechos

- Conocer, actualizar o rectificar sus datos personales frente al responsable del tratamiento o encargado del tratamiento, este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento este expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del tratamiento, salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la ley 1581 de 2012
- Ser informado por el responsable del tratamiento o el encargado del tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- Presentar ante la superintendencia de industria y comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- Revocar la autorización o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la superintendencia de industria y comercio haya determinado que en el tratamiento el responsable o encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la constitución.
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

RESPONSABLE DE LA ATENCION DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS

El área de servicio al usuario como responsable de adelantar las acciones necesarias para el ejercicio de los derechos del titular, atenderá y gestionara las solicitudes por medio del correo electrónico gerenciabodytown.gmail.com o a través de la línea 7032663-

Los colaboradores en su calidad de titulares de los datos personales y datos personales sensibles, podrán gestionar sus consultas o reclamos a través del área de gestión humana.

PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DEL TITULAR (CONOCER, ACTUALIZAR, RECTIFICAR, SUPRIMIR EL DATO Y REVOCAR LA AUTORIZACION)

- Las consultas o reclamos deberán ser presentadas por el titular de los datos. IPS CASA HERNANDEZ SAS, se reserva el derecho de verificar la identidad del peticionario, a través de los medios que se hayan establecido.
- La solicitud debe contener la información personas requerida (nombre, y datos de contacto para recibir la respuesta), la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo y los documentos para ejercer su derecho como titular.
- IPS CASA HERNANDEZ SAS dará respuesta al peticionario dentro de los términos establecidos por la ley 1581 2012

VIGENCIA

La presente política rige a partir del 08 de noviembre del 2016 y su vigencia estará supeditada a la finalidad del tratamiento de los datos personales propios de la naturaleza jurídica de la IPS CASA HERNANDEZ SAS.